

Dicionário de Metadados do Conjunto de Dados

Conjunto de Dados

Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor (IASC)

Visão Geral

O Índice ANEEL de satisfação do Consumidor é um indicador que permite avaliar o grau de satisfação do consumidor residencial com relação aos serviços prestados pelas distribuidoras de energia elétrica. A apuração é obtida anualmente por meio de pesquisa amostral realizada com consumidores de todas as distribuidoras, concessionárias e permissionárias que atuam no território nacional. São realizadas cerca de 30.000 entrevistas.

Metadados

Nome do arquivo:

indice-aneel-satisfacao-consumidor-iasc (csv, xml e json)

Resumo descritivo do arquivo:

O arquivo contém registros a partir do ano de 2006 até o ano de 2021. Os dados são disponibilizados um ano após a apuração da pesquisa do ano corrente. A cada ano poderá haver uma alteração nas variáveis apuradas no índice de satisfação. Caso a variável não tenha sido considerada em um determinado ano, ela estará com seu valor nulo/vazio. Dessa forma, o presente documento pode sofrer atualizações em sua Versão (vide cabeçalho do documento no lado superior direito).

Catálogo origem

<https://dadosabertos.aneel.gov.br>

Órgão responsável

ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica

E-mail institucional da área responsável

pesquisa_iasc@aneel.gov.br

Categorias no VCGE

Energia elétrica

Palavras-chave do conjunto de dados.

iasc, pesquisa de satisfação, questionário, consumidor residencial, indicador de satisfação, prêmio iasc, grau de satisfação

Frequência de atualização

Anual

Detalhamento dos campos:

Nome do Campo	Tipo do dado	Tamanho do Campo	Descrição
NumAno	Cadeia caracteres	4	Descrição 2006 - 2018: Ano de realização da pesquisa. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
DscClassificacao	Cadeia caracteres	255	Descrição 2006 - 2018: Descrição da classificação da distribuidora. Concessionária (8) ou Permissionária (9). Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
DescricaoCategoria	Cadeia caracteres	100	Descrição 2006 - 2018: Nome da categoria do Prêmio ANEEL de Qualidade que a distribuidora pertence. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.

SigAgente	Cadeia caracteres	20	Descrição 2006 - 2018: Sigla do agente de distribuição na ANEEL. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
NumCNPJ	Cadeia caracteres	14	CNPJ do Agente do setor elétrico conforme cadastro de agentes da ANEEL
NumOrdemIASC	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Ordem relativa do agente de distribuição entre as concessionárias e entre as permissionárias. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaIndicadorQualidade	Numérico	3,2	Descrição 2006 - 2018: Indicador de Qualidade Percebida ou Construto de Qualidade Percebida. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaIndicadorSatisfacao	Numérico	3,2	Descrição 2006 - 2018: Indicador de Satisfação = IASC = Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor = Construto de Satisfação. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaIndicadorFidelidade	Numérico	3,2	Descrição 2006 - 2018: Indicador de Fidelidade ou Construto de Fidelidade. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Indicador de Fidelidade ou Construto de Fidelidade. (Em função de testes, em 2020 o construto de Fidelidade não se formou. Consequentemente, não há a informação do indicador.)
MdaIndicadorValor	Numérico	3,2	Descrição 2006 - 2018: Indicador de Valor Percebido ou Construto de Valor Percebido. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaIndicadorConfianca	Numérico	3,2	Descrição 2006 - 2018: Indicador de Confiança ou Construto de Confiança. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaSatisfacaoR2	Numérico	3,4	Descrição 2006 - 2018: Coeficiente de determinação do Construto de Satisfação.

			<p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaFidelidadeR2	Numérico	3,4	<p>Descrição 2006 - 2018: Coeficiente de determinação do Construto de Fidelidade.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Coeficiente de determinação do Construto de Fidelidade. (Em função de testes, em 2020 o construto de Fidelidade não se formou. Consequentemente, não há a informação do coeficiente.)</p>
MdaValorR2	Numérico	3,4	<p>Descrição 2006 - 2018: Coeficiente de determinação do Construto de Valor Percebido.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaConfiancaR2	Numérico	3,4	<p>Descrição 2006 - 2018: Coeficiente de determinação do Construto de Confiança.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaPesoQualidadeInformacao	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Qualidade.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaPesoQualidadeAcesso	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Qualidade.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaPesoQualidadeConfiabilidade	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Qualidade.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaPesoSatisfacaoS1	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Satisfação.</p> <p>S1 = Satisfação Glogal</p>

			<p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaPesoSatisfacaoS2	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Satisfação.</p> <p>S2 = Desconformidade Glogal</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaPesoSatisfacaoS3	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Satisfação.</p> <p>S3 = Distância do Ideal</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaPesoFidelidadeV33	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Fidelidade.</p> <p>(questão aplicada, mas que não formava o construto de Fidelidade. Consequentemente, não há a informação do peso.)</p> <p>Descrição 2019: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Fidelidade.</p> <p>(questão aplicada, mas que não formava o construto de Fidelidade. Consequentemente, não há a informação do peso.)</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaPesoFidelidadeV34	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Fidelidade.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaPesoFidelidadeV35	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Fidelidade.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaPesoFidelidadeV36	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Fidelidade.</p>

			<p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaPesoValorV28	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Valor. (questão aplicada, mas que não formava o construto de Valor. Consequentemente, não há a informação do peso.)</p> <p>Descrição 2019: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Valor. (questão aplicada, mas que não formava o construto de Valor. Consequentemente, não há a informação do peso.)</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaPesoValorV29	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, construto de Valor.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaPesoValorV30	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Valor.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaPesoValorV31	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Valor.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaPesoValorV91	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2019: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2020: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Valor (Em função de testes, em 2020, passou a compor o construto de Valor).</p>
MdaPesoConfiancaV37	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Confiança.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaPesoConfiancaV38	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Confiança.</p>

			<p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaPesoConfiancaV39	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Confiança.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaPesoConfiancaV40	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Confiança.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaMediaQualidadeInformacaoV15	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: explicação sobre o uso adequado de energia.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaMediaQualidadeInformacaoV16	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: segurança no valor cobrado.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaMediaQualidadeInformacaoV21	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: atendimento igualitário a todos os clientes.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaMediaQualidadeInformacaoV22	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: informação/orientação sobre riscos associados ao uso da energia.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaMediaQualidadeInformacaoV23	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: esclarecimentos sobre direitos e deveres dos clientes.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>

MdaMediaQualidadeInformacaoV24	Numérico	3,8	Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: detalhamento das contas. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaMediaQualidadeInformacaoV90	Numérico	3,8	Descrição 2006 - 2018: (questão não existia) Descrição 2019: (questão não existia) Descrição 2020: Média das notas para a questão: divulgação de informações importantes pelas distribuidoras.
MdaMediaQualidadeAcessoV10	Numérico	3,8	Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: pontualidade na prestação dos serviços. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaMediaQualidadeAcessoV11	Numérico	3,8	Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: facilidade para entrar em contato com a empresa. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaMediaQualidadeAcessoV12	Numérico	3,8	Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: cordialidade no atendimento. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaMediaQualidadeAcessoV17	Numérico	3,8	Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: facilidade de acesso aos postos de recebimento da conta. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaMediaQualidadeAcessoV19	Numérico	3,8	Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: respostas rápidas às solicitações dos clientes. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
MdaMediaQualidadeConfiabilidadeV8	Numérico	3,8	Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: fornecimento de energia sem interrupção.

			<p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaMediaQualidadeConfiabilidadeV9	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: fornecimento de energia sem variação na tensão.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaMediaQualidadeConfiabilidadeV13	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: avisos antecipados sobre o corte de energia por falta de pagamento.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaMediaQualidadeConfiabilidadeV14	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: confiabilidade das soluções dadas.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaMediaQualidadeConfiabilidadeV18	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: rapidez na volta da energia quando há interrupção.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaMediaQualidadeConfiabilidadeV20	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: avisos antecipados sobre falta de energia para manutenção.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaMediaSatisfacaoS1	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão de Satisfação Global.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaMediaSatisfacaoS2	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão de Desconformidade Global.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaMediaSatisfacaoS3	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão de Distância do Ideal.</p>

			<p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaMediaFidelidadeV33	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas da questão sobre se o consumidor trocaria de distribuidora de energia, caso fosse possível.</p> <p>Descrição 2019: Média das notas da questão sobre se o consumidor trocaria de distribuidora de energia, caso fosse possível.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaMediaFidelidadeV34	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: nota troca / preço.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaMediaFidelidadeV35	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: nota troca / qualidade.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaMediaFidelidadeV36	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: nota troca / atendimento.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaMediaFidelidadeV93	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2019: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2020: Média das notas para a questão: mudaria de distribuidora por mais qualidade, mas com preço 20% maior.</p>
MdaMediaFidelidadeV94	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2019: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2020: Média das notas para a questão: indicaria a empresa para parentes e amigos.</p>
MdaMediaValorV28	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: avaliar o preço.</p> <p>Descrição 2019: Média das notas para a questão: avaliar o preço.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaMediaValorV29	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas de valor percebido, Preço/Benefício.</p>

			<p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaMediaValorV30	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas de valor percebido, Preço/Fornecimento.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaMediaValorV31	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas de valor percebido, Preço/Atendimento.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaMediaValorV91	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2019: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2020: Média das notas para a questão: Considerando a qualidade, avaliar o preço.</p>
MdaMediaValorV92	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2019: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2020: Média das notas para a questão: Considerando o preço, avaliar a qualidade.</p>
MdaMediaConfiancaV37	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: confiança geral.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaMediaConfiancaV38	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: preocupação com o cliente.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaMediaConfiancaV39	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: competência.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaMediaConfiancaV40	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: informações verdadeiras / corretas.</p>

			<p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaMediaQualidadeInformacao	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a dimensão de Informações ao Cliente. Questões v15, v16, v21, v22, v23 e v24 compõem essa dimensão.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Média das notas para a dimensão de Informações ao Cliente. Questões v16, v21, v24 e v90 compõem essa dimensão.</p>
MdaMediaQualidadeAcesso	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a dimensão de Acesso a Empresa. Questões v10, v11, v12, v17 e v19 compõem essa dimensão.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Média das notas para a dimensão de Acesso a Empresa. Questões v10, v11, v12 e v17 compõem essa dimensão.</p>
MdaMediaQualidadeConfiabilidade	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a dimensão de Confiabilidade nos Serviços. Questões v8, v9, v13, v14, v18 e v20 compõem essa dimensão.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaMediaQualidade	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das médias das dimensões de Qualidade: Informações ao Cliente, Acesso à empresa e Confiabilidade nos serviços.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaMediaSatisfacao	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das médias de S1, S2 e S3.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaMediaFidelidade	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das médias de Fidel_v34, Fidel_v35 e Fidel_v36.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (Em função de testes, em 2020 o construto de Fidelidade não se formou. Consequentemente, não há a informação da Média.)</p>
MdaMediaValor	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das médias de Valor_v29, Valor_v30 e Valor_v31.</p>

			<p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Média de Fidel_v91.</p>
MdaMediaConfianca	Numérico	3,8	<p>Descrição 2006 - 2018: Média das médias de Conf_v37, Conf_v38, Conf_v39 e Conf_v40.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Média das médias de Conf_v37 e Conf_v38.</p>
MdaDsvPadQualidadeInformacaoV15	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: explicação sobre o uso adequado de energia.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaDsvPadQualidadeInformacaoV16	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: segurança no valor cobrado.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadQualidadeInformacaoV21	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: atendimento igualitário a todos os clientes.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadQualidadeInformacaoV22	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: informação/orientação sobre riscos associados ao uso da energia.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaDsvPadQualidadeInformacaoV23	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: esclarecimentos sobre direitos e deveres dos clientes.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaDsvPadQualidadeInformacaoV24	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: detalhamento das contas.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>

MdaDsvPadQualidadeInformacaoV90	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2019: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2020: Desvio Padrão das notas para a questão: divulgação de informações importantes pelas distribuidoras.</p>
MdaDsvPadQualidadeAcessoV10	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: pontualidade na prestação dos serviços.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadQualidadeAcessoV11	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: facilidade para entrar em contato com a empresa.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadQualidadeAcessoV12	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: cordialidade no atendimento.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadQualidadeAcessoV17	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: facilidade de acesso aos postos de recebimento da conta.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadQualidadeAcessoV19	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: respostas rápidas às solicitações dos clientes.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaDsvPadQualidadeConfiabilidadeV8	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: fornecimento de energia sem interrupção.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadQualidadeConfiabilidadeV9	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: fornecimento de energia sem variação na tensão.</p>

			<p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadQualidadeConfiabilidadeV13	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: avisos antecipados sobre o corte de energia por falta de pagamento.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadQualidadeConfiabilidadeV14	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: confiabilidade das soluções dadas.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadQualidadeConfiabilidadeV18	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: rapidez na volta da energia quando há interrupção.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadQualidadeConfiabilidadeV20	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: avisos antecipados sobre falta de energia para manutenção.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadSatisfacaoS1	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão de Satisfação Global.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadSatisfacaoS2	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão de Desconformidade Global.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadSatisfacaoS3	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão de Distância do Ideal.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>

MdaDsvPadFidelidadeV33	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas da questão sobre se o consumidor trocaria de distribuidora de energia, caso fosse possível.</p> <p>Descrição 2019: Desvio Padrão das notas da questão sobre se o consumidor trocaria de distribuidora de energia, caso fosse possível.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaDsvPadFidelidadeV34	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: nota troca / preço.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaDsvPadFidelidadeV35	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: nota troca / qualidade.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaDsvPadFidelidadeV36	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: nota troca / atendimento.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaDsvPadFidelidadeV93	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2019: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2020: Desvio Padrão das notas para a questão: mudaria de distribuidora por mais qualidade, mas com preço 20% maior.</p>
MdaDsvPadFidelidadeV94	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2019: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2020: Desvio Padrão das notas para a questão: indicaria a empresa para parentes e amigos.</p>
MdaDsvPadValorV28	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: avaliar o preço.</p> <p>Descrição 2019: Desvio Padrão das notas para a questão: avaliar o preço.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaDsvPadValorV29	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas de valor percebido, Preço/Benefício.</p>

			<p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaDsvPadValorV30	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas de valor percebido, Preço/Fornecimento.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaDsvPadValorV31	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas de valor percebido, Preço/Atendimento.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaDsvPadValorV91	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2019: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2020: Desvio Padrão das notas para a questão: Considerando a qualidade, avaliar o preço.</p>
MdaDsvPadValorV92	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2019: (questão não existia)</p> <p>Descrição 2020: Desvio Padrão das notas para a questão: Considerando o preço, avaliar a qualidade.</p>
MdaDsvPadConfiancaV37	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: confiança geral.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadConfiancaV38	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: preocupação com o cliente.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadConfiancaV39	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: competência.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>

MdaDsvPadConfiancaV40	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: informações verdadeiras / corretas.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: (questão não foi aplicada)</p>
MdaDsvPadQualidadeInformacao	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a dimensão de Informações ao Cliente. Questões v15, v16, v21, v22, v23 e v24 compõem essa dimensão.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Desvio Padrão das notas para a dimensão de Informações ao Cliente. Questões v16, v21, v24 e v90 compõem essa dimensão.</p>
MdaDsvPadQualidadeAcesso	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a dimensão de Acesso a Empresa. Questões v10, v11, v12, v17 e v19 compõem essa dimensão.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Desvio Padrão das notas para a dimensão de Acesso a Empresa. Questões v10, v11, v12 e v17 compõem essa dimensão.</p>
MdaDsvPadQualidadeConfiabilidade	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a dimensão de Confiabilidade nos Serviços. Questões v8, v9, v13, v14, v18 e v20 compõem essa dimensão.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadQualidade	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das médias das dimensões de Qualidade: Informações ao Cliente, Acesso à empresa e Confiabilidade nos serviços.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadSatisfacao	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das médias de S1, S2 e S3.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
MdaDsvPadFidelidade	Numérico	3,3	<p>Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das médias de Fidel_v34, Fidel_v35 e Fidel_v36.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p>

			Descrição 2020: (Em função de testes, em 2020 o construto de Fidelidade não se formou. Consequentemente, não há a informação do Desvio Padrão.)
MdaDsvPadValor	Numérico	3,3	Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das médias de Valor_v29, Valor_v30 e Valor_v31. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaDsvPadConfianca	Numérico	3,3	Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das médias de Conf_v37, Conf_v38, Conf_v39 e Conf_v40. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaCoeficienteQualidadeValor	Numérico	3,4	Descrição 2006 - 2018: Beta da regressão do Valor Percebido em relação a Qualidade Percebida. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaCoeficienteQualidadeSatisfacao	Numérico	3,4	Descrição 2006 - 2018: Beta da regressão da Satisfação em relação a Qualidade Percebida e Valor Percebido. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaCoeficienteValorSatisfacao	Numérico	3,4	Descrição 2006 - 2018: Beta da regressão da Satisfação em relação a Qualidade Percebida e Valor Percebido. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaCoeficienteQualidadeConfianca	Numérico	3,4	Descrição 2006 - 2018: Beta da regressão da Confiança em relação a Qualidade Percebida e Satisfação. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaCoeficienteSatisfacaoConfianca	Numérico	3,4	Descrição 2006 - 2018: Beta da regressão da Confiança em relação a Qualidade Percebida e Satisfação. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.

MdaCoeficienteConfiancaFidelidade	Numérico	3,4	<p>Descrição 2006 - 2018: Beta da regressão da Fidelidade em relação a Confiança e Satisfação.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Beta da regressão da Fidelidade em relação a Confiança e Satisfação (Em função de testes, em 2020 o construto de Fidelidade não se formou. Consequentemente, não há a informação do coeficiente.)</p>
MdaCoeficienteSatisfacaoFidelidade	Numérico	3,4	<p>Descrição 2006 - 2018: Beta regressão da Fidelidade em relação a Confiança e Satisfação.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Beta regressão da Fidelidade em relação a Confiança e Satisfação (Em função de testes, em 2020 o construto de Fidelidade não se formou. Consequentemente, não há a informação do coeficiente.)</p>
QtdSexoV11	Numérico	3	<p>Descrição 2006 - 2018: Respondentes do sexo masculino.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
QtdSexoV12	Numérico	3	<p>Descrição 2006 - 2018: Respondentes do sexo feminino.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
QtdFaixaEtariaV21	Numérico	3	<p>Descrição 2006 - 2018: Respondente até 18 anos.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
QtdFaixaEtariaV22	Numérico	3	<p>Descrição 2006 - 2018: Respondente com mais de 18 até 25 anos.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>
QtdFaixaEtariaV23	Numérico	3	<p>Descrição 2006 - 2018: Respondente entre 26 e 35 anos.</p> <p>Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.</p> <p>Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.</p>

QtdFaixaEtariaV24	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente entre 36 e 45 anos. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdFaixaEtariaV25	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente entre 46 e 55 anos. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdFaixaEtariaV26	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente entre 56 e 65 anos. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdFaixaEtariaV27	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente acima de 65 anos. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Respondente entre 65 e 70 anos.
QtdFaixaEtariaV28	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: (item inexistente) Descrição 2019: (item inexistente) Descrição 2020: Respondente acima de 70 anos.
QtdFaixaEtariaV29	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente Não Sabe/Não Respondeu - NS/NR. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdEscolaridadeV31	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente Analfabeto. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdEscolaridadeV32	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Ensino fundamental incompleto (sabe ler) (1º ao 9º ano incompleto). Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdEscolaridadeV33	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Ensino fundamental completo (1º ao 9º ano completo). Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.

QtdEscolaridadeV34	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Ensino médio incompleto (2º grau incompleto). Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdEscolaridadeV35	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Ensino médio completo (2º grau completo). Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdEscolaridadeV36	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Ensino Superior Incompleto. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdEscolaridadeV37	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Ensino Superior Completo. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdEscolaridadeV38	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: (item inexistente) Descrição 2019: Respondente com Pós-graduação. Descrição 2020: Idem descrição 2019.
QtdEscolaridadeV39	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente Não Sabe/Não Respondeu - NS/NR. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdRendaV41	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Menos de 1 salário mínimo por mês. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdRendaV42	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Mais de 1 até 2 salários mínimos por mês. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdRendaV43	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Mais de 2 até 5 salários mínimos por mês.

			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdRendaV44	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Mais de 5 até 10 salários mínimos por mês. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdRendaV45	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Mais de 10 até 15 salários mínimos por mês. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdRendaV46	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Mais de 15 até 20 salários mínimos por mês. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdRendaV47	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Mais de 20 salários mínimos por mês. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.