

Dicionário de Metadados do Conjunto de Dados

Conjunto de Dados

Qualidade do Atendimento Comercial

Visão Geral

Com o objetivo de acompanhar o cumprimento dos prazos de prestação dos serviços estabelecidos nas Regras de Prestação do Serviço Público de Distribuição de Energia Elétrica (Resolução Normativa – REN nº 1.000, de 2021), a ANEEL recebe o relatório da apuração do cumprimento dos prazos de prestação dos serviços e das suspensões indevidas, por distribuidora (até o ano de 2022) e por município (após do ano de 2022), conforme instruções da ANEEL e apresentando, no mínimo, as seguintes informações:

- número de serviços realizados no período de apuração;
- prazo médio do serviço;
- número de serviços realizados acima dos prazos regulamentares; e
- valores das compensações creditadas ao consumidor ou aos demais usuários.

Os prazos para a prestação dos serviços estão definidos no Anexo IV da REN 1.000, de 2021.

Mais detalhes podem ser obtidos na Seção 8.3 do Módulo 8 dos Procedimentos de Distribuição - PRODIST.

Metadados

Nome do arquivo:

qualidade-atendimento-comercial (csv, xml e json)

Resumo descritivo do arquivo:

Este conjunto de dados expressa a lista de Agentes regulados pela ANEEL com dados do CNPJ, sigla do indicador por ano e periodicidade dos dados de valores enviados para o índice.

Catálogo origem

<https://dadosabertos.aneel.gov.br>

Órgão responsável

ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica

E-mail institucional da área responsável

srd.qualidade@aneel.gov.br

Categorias no VCGE

Energia elétrica

Palavras-chave do conjunto de dados.

Qualidade; Atendimento Comercial; Qualidade do Atendimento Comercial; Prazo; Compensação

Frequência de atualização

Mensal

Detalhamento dos campos:

Nome do Campo	Tipo do dado	Tamanho do Campo	Descrição
DatGeracaoConjuntoDados	Data Simples		Data do processamento de carga automática no momento da geração para publicação do conjunto de dados abertos.
SigAgente	Cadeia de caracteres	20	Sigla que abrevia o nome dos Agentes regulados pela ANEEL
NumCNPJ	Cadeia de Caracteres	14	CNPJ do Agente do setor elétrico conforme cadastro de agentes da ANEEL
SigIndicador	Cadeia de Caracteres	3	Sigla do Tipo de Indicador. As siglas e descrições completas das mesmas estão disponibilizadas em um arquivo à parte devido a volumetria que esses dados gerariam. Vide o arquivo dominio-indicadores.csv disponibilizado na mesma página desse conjunto de dados.
AnoIndice	Cadeia de Caracteres	4	Ano de competência do índice.
NumPeriodoIndice	Numérico	4	Período do índice expressado em meses.
VlrIndiceEnviado	Numérico	18,2	Valor do índice enviado.